

easy Target & Scope

Die zielführende und ressourcenschonende Beratungsleistung auf dem Weg zur Ihrer erfolgreichen CRM-Einführung.

Individuelle **Beratung**
für **passgenaue Lösungen**

easy **CRM Beratung**

Ihr easy Mehrwert

- ☑ **Zeit- und Kostenersparnis** durch individuelle Lösungen
- ☑ **Entscheidungsgrundlagen** für das weitere Projekt
- ☑ **Expertenmeinung** zu Ihrem Vorhaben

Workshop-Ziele

- ✓ Erarbeitung von Zielvorstellungen der unterschiedlichen Fachbereiche und Nutzergruppen
- ✓ Ableitung von Anforderungen aus den Zielen sowie deren Bewertung und Abgrenzung
- ✓ Priorisierung der Geschäftsprozesse
- ✓ Schaffen einer Entscheidungsgrundlage für das Projektvorhaben



Ihr Nutzen

- ✓ Erarbeitung einer gemeinsamen Sichtweise auf den Sinn und Zweck eines CRM-Systems
- ✓ Erhöhung der Akzeptanz in den Fachbereichen und bei den Nutzergruppen von Beginn an
- ✓ Schaffen eines gemeinsamen Nenners bei den Projektzielen
- ✓ Zeit- und Kostenersparnis bei der Anforderungsspezifikation durch das Workshop-Ergebnis
- ✓ Neutraler Blick auf das Projektvorhaben durch easyconsult als externen Partner

Individuelle Beratung für passgenaue Lösungen

easy CRM Beratung



Unsere Methodik

- ✓ Know-how sowie Best-Practice-Erfahrungen aus zahlreichen CRM-Projekten als Basis für den Workshop-Prozess
- ✓ Detail-Vorbereitung des Workshops durch easyconsult
- ✓ Gespräche mit den Stakeholdern zum Abgleich von Erwartungshaltung & Zielsetzung
- ✓ Gemeinsame Definition der Workshop-Teilnehmer
- ✓ Sichtung eventuell vorhandener Dokumente und Themen
- ✓ Strukturierte Moderation des Workshops
- ✓ Gezielter inhaltlicher Input durch erfahrene CRM-Berater
- ✓ Visualisierung der Themen & Ergebnisse

Ihr Ergebnis

- ✓ Strukturierte Workshop-Dokumentation inkl. Fotoprotokoll
- ✓ Zweite Meinung und Feedback zu Ihrem Vorhaben
- ✓ Besseres Verständnis des Projektumfangs für alle Beteiligten
- ✓ Grobe Aufwandsschätzung für die Umsetzung des Gesamtprojekts
- ✓ Umfassende Informationen sowie Unterstützung zur Planung und Festlegung der weiteren Schritte
- ✓ Vorschlag für einen Ablauf der Einführung inkl. Phasen, Vorgehensweise, Projektplan
- ✓ Projektfahrplan für das weitere Vorgehen inkl. definierte Meilensteine
- ✓ Zurverfügungstellen von hilfreichen kostenfreien Templates und Vorlagen
- ☑ **Optional: Präsentation ans Management**



Ihr Ansprechpartner

easyconsult Sales & CRM Consultant Andreas Bacher sieht Ihre Herausforderungen aus allen Blickwinkeln und unterstützt Sie gerne bei der Planung und Durchführung des Workshops.

☎ +43 1 996 2124 - 90 ✉ andreas.bacher@easyconsult.at